

S'initier aux règles incontournables du E-commerce

Du cyber-acheteur au cyber-vendeur



Objectifs

- Maîtriser les bases du E-commerce
- Découvrir la contractualisation via Internet
- Sécuriser la transaction et le paiement en ligne
- Appréhender la réglementation de la gestion des données à caractère personnel
- S'initier au cyber-contentieux



Profil des stagiaires

Dirigeant d'entreprise, assistant juridique expérimenté, assistante de direction...



Moyens pédagogiques

- Apport théorique sur la réglementation
- Approche pratique à l'aide de mises en situation et cas concrets
- Formation dispensée à l'aide d'un support de formation
- Evaluation du niveau des connaissances des stagiaires en début de formation
- Evaluation des acquis des stagiaires en fin de formation



Encadrement de la formation

Formatrice spécialisée en Droit

Informations pratiques

Durée : 2 jours

1 Appréhender le cyberdroit

Appréhender le cadre juridique du commerce sur Internet

Le cadre légal : vente à distance et publicité en ligne

Accomplir les formalités nécessaires à la vente sur Internet

Connaître les droits des consommateurs : quelles conséquences pour le B to C ?

2 Faire connaître son site internet

Réserver et protéger son nom de domaine

Comment référencer son site ?

Référencement et positionnement payants

Le « spamming » est-il licite ?

Intérêt particulier : quelle valeur donner aux Codes de bonne conduite et aux labels de confiance ?

3 Maîtriser les conditions de formation d'un contrat en ligne

Rappel des règles générales à la constitution d'un contrat

Quelle est la valeur d'une signature électronique ?

Les règles de preuve sur internet

Qu'est ce que la certification ?

Intérêt particulier : définir les parties au contrat, la date et le lieu de formation du contrat

4 Faire exécuter un contrat de vente en ligne

Quelles sont les obligations de l'acheteur et du vendeur sur internet ?

Comment mettre en œuvre la responsabilité contractuelle sur Internet ?

Intérêt particulier : comment organiser juridiquement sa cyber-distribution ?

S'initier aux règles incontournables du E-commerce

Du cyber-acheteur au cyber-vendeur

5 Sécuriser la transaction et le paiement

Le régime juridique du paiement par carte bancaire
Sécuriser ses transactions sur internet
Quels moyens utiliser pour protéger ses paiements en ligne ?

6 Protéger ses données à caractère personnel

Quels sont les droits et les obligations en matière de données à caractère personnel ?
Qu'est-ce que le régime juridique déclaratif ?
Quel est le régime juridique du « phishing » (hameçonnage), des cookies et autres logiciels espions sur Internet ?
Connaître les règles de conservation des données de connexion Internet

7 Savoir réagir face à un contentieux

Quelles sont les règles de la cyber-contestation
Privilégier le précontentieux
Quels sont les recours en cas de cyber-contentieux ?

Intérêt particulier : découvrir l'arbitrage en ligne et les moyens de défense des consommateurs en ligne